

## זכויות חברים – כל קופות החולים

מסמך זה מכיל פרטים לגבי זכויות חברים בקופות החולים הבאות:

1. קופ"ח כללית
2. קופ"ח מכבי
3. קופ"ח מאוחדת
4. קופ"ח לאומית

## זכויות חברים - שירותי בריאות כללית

1. מי הזכאי לטיפול בלימפאדמה ?  
מי שזכאי לטיפול בניקוז לימפתי הוא – מי שנגרמה לו הפרעה קבועה בניקוז הלימפתי.
2. מס' הטיפולים המאושרים בשנה ?  
ניתן לאשר עד 25 טיפולים לשנה קלנדרית
3. במקרים בהם יש צורך, האם ניתן, וכיצד, לקבל חריגה מעבר למספר זה ?  
אישור לחריגה ובמקרים אונקולוגיים בלבד, ניתן ע"י המנהל הרפואי או מי שמונה מטעמו .
4. מכסת הטיפולים בלימפאדמה דו צדדית ?  
מכסת טיפולים ליותר מגפה אחת, תהיה מכסה מלאה לכל גפה.
5. מי הסמכות המפנה לטיפולים לימפתיים (אילו רופאים) ?  
הסמכות המפנה היא רופא מקצועי (כירורג כלי דם, אונקולוג, כירורג כללי, פלסטיקאי וכו') ב"שירותי בריאות כללית"
6. מה זמן הטיפול כאשר הוא מבוצע במסגרת הקופה ?  
הטיפול הוא עד שעה, אך ניתן להחלטה שונה לפי שיקול הגורם המקצועי – הפיזיותרפיסט .
7. האם ניתן לפנות למטפלים פרטיים כנותני שירות במקרים בהם הקופה אינה מסוגלת לספק את הדרוש ?  
הקופה חייבת לספק את השירות ללקוח, כאשר השירות לא קיים בקופה, או משיקול אחר הוחלט לקנות אותו מחוץ לקופה, הוא יסופק על סמך הסכם בין נותן השירות לבין הגורם המוסמך לכך בקופה.
8. סכום ההחזר הכספי עבור טיפול שנעשה ע"י מטפל פרטי ?  
סכום ההחזר הכספי על טיפול הוא עד 250 ₪ לטיפול.
9. איך מאושר : טיפול בקבוצות (במכוני הקופה או פרטי)  
טיפול לימפאדמה בבריכה  
היכן שיש קבוצות (נדיר) או הידרותרפיה (נדיר גם כן) ניתן לתת את השירות באותו היקף באותה שנה במקום טיפול פרטי.
10. רכישת ציוד : מה המדיניות לגבי החזר עבור ציוד חבישה (חבישת לחץ ללימפאדמה)?  
80% מערך המוצר שנרכש (חבישה/חליפת לחץ) ועד לתקרה.
11. האם ניתן להגיע לנהלים אחידים בכל המחוזות ?  
קיימים נהלים אחידים ומחייבים לכל המחוזות  
**כמה הערות כלליות:**
  1. יש לעיתים שיקולים מקצועיים המשפיעים על החלטות מינהליות, יהיה קשה מאוד לפרט אותם בתשובה לשאלות, כיון שהם משתנים לפי אופי וחומרת הבעיה.
  2. לגבי כל ההחזרים, לא נראה כי יש לרדת לפירוט רב מדי, החומרים משתנים ובהתאם גם העלויות.

## זכויות חברים – מכבי שרותי בריאות

מידע בתחום הפיזיותרפיה הלימפית במכבי שרותי בריאות / 9.2011

1. הזמינות מותאמת לרמת הדחיפות המקצועית.
2. תחבושות: החל משנת 2011 לקחה על עצמה מכבי שרותי בריאות לספק למטופלים את התחבושות לשלב האינטנסיבי ללא תשלום. חומרי החבישה יסופקו הן במכוני מכבי והן בשירות הקני, בכפוף להנחיה המקצועית של הפיזיותרפיסט המטפל.
3. חבישות ואביזרי לחץ (גרביים שרוולים כפפות ואביזר עזר להלבשה): ההחזר עבור הרכישה הוא 60% בסל הבסיסי ללא הגבלת סכום, ועוד 23% למבוטחי מכבי זהב ועד תקרה של 4645 ש"ח. מכבי בתהליך של חתימה על הסכמים עם ספקי החבישות לשיפור השרות למבוטחים. מידע עדכני יועבר בהתאם.
4. הידרותרפיה ללימפאדמה – הנושא בבדיקה.
5. קבוצות: קבוצות תרגול לימפטי במכוני הקופה נפתחות על פי דרישה וצורך מקצועי – לא יינתן החזר על טיפול קבוצתי במסגרות מחוץ למכבי.
6. לימפאדמה דו צדדית: האישור הראשוני הוא לפי הנוהל הרגיל, במידה ויש צורך בתוספת היא ניתנת ע"פי המלצת המטפל ובאישור הגורם המוסמך.

### מידע כללי

טיפול הניתן לאחר ניתוחים כגון ניתוח כלי דם, ניתוח כריתת שד או לאחר הקרנות הפוגעות בבלוטות הלימפה וכו'. בעקבות הניתוחים נוצרות בצקות בגפיים ויש לנקז נוזלים אלו באמצעות טיפול פיזיותרפי.

### סל

### אוכלוסיות:

[חברים המקבלים טיפול לניקוז לימפאתי במכוני פיזיותרפיה במכבי.](#)

[חברים המקבלים טיפול לניקוז לימפאתי בבתי חולים ציבוריים.](#)

[חברים המקבלים טיפול לניקוז לימפאתי אצל מטפלים פרטיים בהסכם.](#)

א. חברים המקבלים טיפול בניקוז לימפאתי במכוני פיזיותרפיה במכבי

פרטי הזכאות	<ul style="list-style-type: none"><li>• מה מגיע - עד 24 טיפולים בשנה קלנדרית ובהתאם לצורך רפואי.</li><li>• השתתפות - היטל רבעוני</li></ul>
הנחיות לחברה/ה	<ul style="list-style-type: none"><li>• יש להביא הפניה מרופא אונקולוג / כירורג כלי דם/ רופא משפחה במכבי (המלצת רופא בית חולים תוסב להפניית רופא מטפל במכבי) אל מכוני פיזיותרפיה של מכבי.</li><li>• מספר הטיפולים יקבע ע"י הפיזיותרפיסט במכון.</li></ul>

ב. חברים המקבלים טיפול בניקוז לימפאתי בבתי חולים ציבוריים

<p>מה מגיע - עד 24 טיפולים בשנה קלנדרית ובהתאם לצורך רפואי. <a href="#">השתתפות – תופק התחייבות בעלות השתתפות עצמית רבעונית</a></p>	<p><b>פרטי הזכאות</b></p>
<p>יש להביא הפניה מרופא אונקולוג / כירורג כלי דם/ רופא משפחה במכבי (המלצת רופא בית חולים תוסב להפניית רופא מטפל במכבי) אל מכוני פיזיותרפיה של מכבי. הטיפול באישור מראש של פיזיותרפיסט מחוזי או מורשה מטעמו (בהתאם להנחיות המחוז). יש לקבל התחייבות מהסניף ולמסור אותה בבית החולים.</p>	<p><b>הנחיות לחברה</b></p>
<p>אישור ל- 12 טיפולים נוספים יינתן רק באישור פיזיותרפיסט מחוזי או מורשה מטעמו (בהתאם להנחיות המחוז). <b>טיפול שהחל בבית חולים</b> ויש צורך להמשיכו במכון פרטי - יש צורך באישור מראש של פיזיותרפיסט מחוזי או מורשה מטעמו.</p>	<p><b>חריגים</b></p>

חברים המקבלים טיפול בניקוז לימפאתי אצל מטפלים פרטיים בהסכם

<p>מה מגיע - עד 24 טיפולים בשנה קלנדרית ובהתאם לצורך רפואי. 1. באמצעות התחייבות תופק התחייבות בעלות <a href="#">השתתפות עצמית רבעונית</a> 2. החזר/השתתפות – יינתן החזר מלא ובנוסף - מכל טיפול ראשון ברבעון, תגבה <a href="#">השתתפות עצמית רבעונית</a>, במעמד ביצוע החזר במשרד הסניף. • היכן יינתן השירות - מטפלים פרטיים - הרשימה אצל הפיזיותרפיסטים במחוזות</p>	<p><b>פרטי הזכאות</b></p>
<p>יש להביא הפניה מרופא אונקולוג / כירורג כלי דם/ רופא משפחה במכבי (המלצת רופא בית חולים תוסב להפניית רופא מטפל במכבי) אל מכוני פיזיותרפיה של מכבי. הטיפול באישור מראש של פיזיותרפיסט מחוזי או מורשה מטעמו (בהתאם להנחיות המחוז). הפיזיותרפיסט אשר יאשר את הטיפול, יעניק לחבר רשימה של מטפלים פרטיים אליהם יוכל לפנות לקביעת תור לטיפול.</p>	<p><b>הנחיות לחברה</b></p>
<p>אישור ל- 12 טיפולים נוספים יינתן רק באישור הפיזיותרפיסט המחוזי או מורשה מטעמו (בהתאם להנחיות המחוז).</p>	<p><b>חריגים.</b></p>

**זכויות חברים – קופת חולים מאוחדת**

**- הוראת אגף הרפואה -**



מספר 04-00-013	תחום: פיזיותרפיה		
בתוקף מ: 5/2010	מחבר: ד"ר ר. מטרני	שם ההוראה:	
חתימה:	מאשר: ד"ר ז. אהרונסון	ניקוז לימפתי (לימפדרנז')	
הוראה זו מחליפה הוראה מס': 04-00-013	מספר מהדורה: 4	תאריך עדכון אחרון: 7/2010	מילות מפתח: ניקוז, לימפתי, לימפ-אדמה
מתאריך: 08/2008			

**1.0 כללי:**

- 1.1 לימפאדמה הידועה כחסימה לימפטית, הינה מצב בו מצטברים נוזלים באיבר מסויים, ונוצרת נפיחות, המסכנת את המערכת הלימפטית. הנפיחות יכולה להופיע בראש, בצוואר, בגפיים, ברביע הגו והמפשעות. לימפאדמה היא תוצאה של הצטברות נוזלים ומרכיבים נוספים (כמו שומנים וחלבונים) בחללי הרקמה התת עורית. קיים מצב של לימפאדמה ראשונית, שיכולה להופיע כתוצאה מפגם גנטי ומבני במערכת הלימפטית, או שניונית, כתוצאה מפגיעה בכלים הלימפטיים ו/או בלוטות הלימפה. הופעה של הנפיחות יכולה להתרחש גם לאחר טיסה במטוס כאשר קיימת ירידה בלחץ האויר בתא הנוסעים.
- 1.2 ניקוז לימפתי הינו טכניקה טיפולית מיוחדת, שהתפתחה בבלגיה ובגרמניה, ועוזרת בהורדת הנפיחות.
- 1.3 הטיפול ניתן ע"י פיזיותרפיסטים שהוסמכו לכך בקורס יעודי.
- 1.4 מתן הטיפול מחייב אישור אחראי תחום הפיזיותרפיה בקופה.

**2.0 הכוונה:**

2.1 לפרט את מהלך הטיפול, זכאות המטופלים והשתתפות הקופה.

### 3.0 השיטה :

- 3.1 העיסוי נעשה בטכניקה מיוחדת הנלמדת בקורס יעודי.
- 3.2 **במצבים חריפים** : (מצב לאחר ניתוח, פצע ופריצה של נוזל לימפתי, מצב מיד לאחר זיהום, מצב לאחר ניתוחים פלסטיים), ינתן טיפול אינטנסיבי של עד 5 טיפולים בשבוע על פי שיקול דעת המטפל, ועד 30 טיפולים בשנה קלנדרית.
- במקרים בהם נדרשים יותר מ-30 טיפולים בשנה, המשך הטיפול יאושר ע"י מנהל תחום הפיזיותרפיה בקופה.

**במקרים כרוניים**, כמו דרגה 2 מאוחרת, דרגה 3, התעבות העור, הופעת פיגמנטציה ו/או יבלות – ינתנו טיפולים במרווחי זמן של שבוע/שבועיים/חודש/3 חודשים/6 חודשים והכל על פי שיקול דעת המקצועי של המטפל, עד 30 טיפולים בשנה קלנדרית.

במקרים מיוחדים, בהם נדרשים יותר מ-30 טיפולים בשנה, ינתן האישור להמשך הטיפול מטעם מנהל תחום הפיזיותרפיה בקופה.

- 3.3 לאחר הורדת הנפיחות, כאשר האיבר בנפח יציב, מזמינים עבור המטופל/ת שרוול אלסטי מיוחד, תפור לפי ממדי האיבר (בדרי"כ הזמנת השרוול נעשית לאחר כ-30 טיפולים).
- בשרוול זה יש להשתמש בצורה קבועה, ללא הפסקה וניתן להחליפו כל 6 חודשים. (ראה 3.6.2)

- 3.4 לאחר מתן שרוול אלסטי במקרה של נפיחות יתר ובמצב של פיברוזיס בגפה (חוסר הגעה למצב יציב), המשך הטיפול בחולים אלו ידרוש הפניית המטופל/ת לרופא מומחה וכן אישור מאחראי תחום הפיזיותרפיה באגף הרפואה. הטיפול שינתן יהיה 1 בשבוע עד 12 טיפולים.
- טיפול מעבר לכך ידרוש אישור מחדש.

### 3.5 השתתפות הקופה :

- 3.5.1 טיפול זה ניתן מחודש מרץ 2009 ע"י 19 פיזיותרפיסטים, ב-16 מכוני פיזיותרפיה של הקופה ברחבי הארץ. הטיפול, שהינו בסל הבריאות, ניתן ללא כל תשלום, להוציא אגרת מכונים רבעונית.
- 3.5.2 עבור השרוול האלסטי, תחזיר הקופה למטופל עד 3,000 ₪ לשנה, עפ"י קוד AV055.
- 3.5.3 עבור התחבושות מכותנה, תחזיר הקופה למטופל עפ"י קוד AV051, עד מכסימום 6 תחבושות לשנה לאיבר.
- 3.5.4 מבוטח הקופה, אשר נדרש לקבל טיפול בניקוז לימפתי והנאלץ, בשל מקום מגוריו, לקבל טיפול במסגרת שאינה של קופת חולים מאוחדת, יהיה זכאי לקבלת החזרים כספיים מהקופה, אם וכאשר קיבל על כך אישור מראש ממנהל תחום הפיזיותרפיה של הקופה. כאשר קיימת הצדקה לקבלת הטיפול שלא במסגרת הקופה תשא הקופה הזכאות תוכתב על ידי אחראי תחום הפיזיותרפיה באגף הרפואה.
- 3.5.5 בנספח א' מופיעה רשימת המכונים המספקים השרות במכוני הקופה.

## נספח א'

להלן רשימת הפיזיותרפיסטים, עובדי הקופה, המטפלים בבעיות מערכת הלימפה:

### מחוז יהודה-דרום

- קלינה אלטרס - סניף ראשל"צ
- שרה ויצמן - סניף רחובות
- גרי פרישברג - סניף אשקלון

### מחוז ירושלים

- דפנה דונץ - סניף פסגת זאב
- איריס סופר - סניף קרית ארבע
- אסתר ברגמן - סניף גילו – עצמאית
- שולה גולדפיין - מנהלת סניף הפיזיו בטורים, ירושלים.

### מחוז צפון

- עדנה לפידות - סניף חיפה
- ברכה נודלר - סניף טבריה
- קאסם חסרמי - סניף כרמיאל



מיכל אדר - סניף מעלות

גילה וגנר - סניף נהריה

### מחוז מרכז

אתי זולטה - סניף רעננה

יעל צפריר - סניף שפרינצק ת"א

חיה פלדמן - " " "

סילבי רום ויסמן- " " "

מירב רוקשטיין - סניף רמת השרון

עידו הורניק - סניף נתניה

ענת יהודה - סניף רעננה

סיגל גולדין - סניף רמת השרון

## זכויות חברים – קופת חולים לאומית

### 1. מי הזכאי לטיפול בלימפדמה ?

זכאי לקבל כל מטופל שמופנה לפיזיותרפיה על רקע בצקת לימפאטית ואי ספיקה של המערכת הלימפאטית. כל מצב שנובע מאי ספיקה של המערכת הלימפאטית, ובכללותו – primary lymphedema, ניתוחים שבהם הוסרו קשריות לימפה במקרים של סרטן שד, הוצאת מלנומה, סרטן רחם וכד', טיפול לאחר הקרנות, לאחר ניתוחים אורטופדיים / כירורגים, זיהומים חוזרים כמו erysipelas, אי ספיקה ורידית וכד'.

### 2. מס' הטיפולים המאושרים בשנה ?

פיזיותרפיה בלימפדמה מאושרת בכמות של 18 טיפולים (כל טיפול במשך 40 דקות) לשנה קלנדרית. השירות זמין בהתחייבויות והחזרים. סדרה שניה 18 טיפולים בהשתתפות 50% באשור ועדת חריגים מחוזית.

התחייבויות (טופס 17) – בהשתתפות עצמית אחת ל-6 טיפולים. (השתתפות עצמית של 18 ₪ ל-6 טיפולים דהיינו : 3 ₪ לטיפול).

החזרים (פניה למטפל חיצוני) – עד תיקרה של 180 ש"ח לאחר תשלום השתתפות עצמית של 20 ₪ לטיפול.

### 3. במקרים בהם יש צורך, כיצד ניתן לקבל חריגה מעבר למספר זה ?

חריגה מעל 18 מאושרת במידה ויש הצדקה רפואית להמשך טיפול. החריגה עולה כבקשה למוקד אישורים רפואי במחוז, שבו יושבת פיזיותרפיסטית ובמידה ויש הצדקה רפואית כולל הפנית רופא עדכנית, יכולה לאשר המשך טיפול עם השתתפות עצמית של 50%.

### 4. מכסת הטיפולים בלימפדמה דו צדדית ?

כל צד זכאי למכסה מלאה. בהחלט סביר אבל להניח שהטיפול ב-2 הצדדים יעשה באותו ביקור של המטופל אצל הפיזיותרפיסט.

### 5. מי הסמכות המאשרת (פיזיותרפיסט/ית) ועל סמך מה היא מאשרת ?

לטיפולים לימפאטיים מורשים להפנות – רופאי משפחה, כירורג כלי דם, כירורג פלסטי, אונקולוגים, אורטופדים.

8 טיפולים ראשונים – אין צורך באישור. בהמשך עולה לאישור המוקד הרפואי. סמכות מאשרת – פיזיותרפיסטית במוקד. מאשרת על סמך הפנית הרופא והאבחנה ועל סמך קבלת טופס מובנה שעל הפיזיותרפיסט המטפל למלא ולשלוח וכולל – מטרות טיפול, מדדים אובייקטיביים, מצב עכשווי ומטרות להשגה שבגללן נדרש המשך טיפול.

### 6. אם יש בעיה למי לפנות ?

אם הכוונה לחוסר הסכמה של המטופל לגבי החלטת מוקד האישורים, הוא יכול לפנות למוקד שירות לקוחות דרך אתר הקופה באינטרנט או במכתב. מוקד שירות לקוחות בודק כל תלונה ומתייעץ בגורמים המקצועיים ולאחר שמגבש החלטה, מעביר אותה במכתב למבוטח. במידה וההחלטה עדיין אינה מקובלת על המבוטח, ניתן לנסות ולהעלות לועדת חריגים.

**7. מה זמן הטיפול כאשר הוא מבוצע במסגרת הקופה ?**

משך הטיפול כ- 40 דקות למפגש/לאבר.

**8. האם ניתן לפנות למטפלים פרטיים כנותני שירות במקרים בהם הקופה אינה מסוגלת לספק את הנדרש ?**

לקופה הסכמים עם מטופלים מאושרים על ידי הגורם המקצועי בהנהלה, הרשימה מסתמכת על רשימת המטפלים המאושרים על ידי העמותת הלימפאדמה או מאפשרת קבלת שירות מספקים שאינם בהסדר עם הקופה ברשימה המתעדכנת מעת לעת באתר הפנים ארגוני של הקופה:

לקופה פריסה טובה של ספקי קופה בתחום הטיפולים הלימפאטיים. במידה ובכל זאת יש קושי להגיע לספק קופה, ניתן לפנות למטפלים פרטיים ולקבל החזר. בקשה לאישור טיפול או אביזרי חבישה נפתחת במחשב כבקשה שעולה למוקד האישורים.

כאשר ניתן אישור לטיפול או לציוד חבישה, האישור יופיע במערכת הממוחשבת ליד הבקשה וכן ישלח למבוטח סמס לטלפון ליידע אותו שהאישור ניתן ועליו לפנות לסניף הקופה לקבל ט. 17 שמאפשר לו להמשיך בטיפולים.

**9. איך מאושר : טיפול בקבוצות או הידרותרפיה (במכוני הקופה או פרטי).**

לא קיים כרגע טיפול קבוצתי כחלק מהטיפולים הניתנים במכוני קופה או מכוני פרטיים.

הידרותרפיה ניתנת כמובן רק על ידי ספקים חיצוניים ( לקופה אין בריכות )

הספקים מוקמים במערכת לאחר שיכולתם לספק את השירות הנדרש נבדקה ( נגישות, רשומה רפואית, פיזיותרפיסט מטפל במים וכד' )

**10. רכישת ציוד : מה המדיניות לגבי החזר עבור ציוד חבישה ?**

מדיניות ההחזרים : החזר עד גובה 60% מעלות החבישה ועד לתקרה של 3600 ₪.

לבעלי ביטוח משלים ( לאומית כסף / זהב ) – החזר עד לגובה 80% מהעלות .

את אביזרי החבישה יכול לרכוש מכל ספק - מספק שהמטפל מפנה אליו או דרך המטפל שכבר דאג לכך שאביזרי החבישה הנדרשים יהיו ברשותו.

כנגד הצגת חשבונית וקבלה – מקבל החזר כספי מהקופה.

**11. האם ניתן להגיע לנהלים אחידים בכל המחוזות ?**

התשובות שנמסרו במסמך זה הינם התשובות המדיניות המוצהרת של הקופה כאשר היא נתמכת במערכת מיחשובית מרכזית המתבססת על מאגר מידע אחיד ואחוד הן בהיבט זכאות המטופל/ת והן בהיבט לרשומה הרפואית של המטופל/ת. כך שמבחינתנו אנו מעריכים שהנהלים וההתנהגות בכל המחוזות הינה אחידה. אנו עורכים מעת לעת בקרה .